



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El presente documento establece las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de LAGOS DE VENECIA, actuando en virtud de su objeto social y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, compilado en el capítulo 2.2.2.25 del Decreto 1074 de 2015, y en él se describen los mecanismos por medio de los cuales LAGOS DE VENECIA garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del derecho de Hábeas Data.

### 1. RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de los datos personales es LAGOS DE VENECIA, identificada con NIT. 18.615.031-4. Si el Usuario tiene preguntas, inquietudes o desea comunicarse con la empresa, en relación o con ocasión de la recolección, manejo, administración y tratamiento de la información, se puede comunicar vía correo electrónico a la siguiente dirección: [info@lagosdevenecia.com](mailto:info@lagosdevenecia.com), o al celular: +57 315 558 0367. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

### 2. DEFINICIONES

De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y el 2.2.2.25.1.3 del Decreto 1074 de 2015, se adoptan las siguientes definiciones:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Aviso de privacidad.** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinable.

**Dato público.** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden

[www.lagosdevenecia.com](http://www.lagosdevenecia.com)

Cel. 3155580367 · [info@lagosdevenecia.com](mailto:info@lagosdevenecia.com)

Calle 37 Lagos de Venecia · Santa Rosa de Cabal · Risaralda



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos sensibles.** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Transferencia.** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión.** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el encargado por cuenta del Responsable.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### 3. DERECHOS DE LOS TITULARES Y RESPONSABILIDAD

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los titulares podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LAGOS DE VENECIA o a los encargados. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

[www.lagosdevenecia.com](http://www.lagosdevenecia.com)



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a LAGOS DE VENECIA, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por LAGOS DE VENCIA o el encargado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que LAGOS DE VENCIA o el encargado ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

### 4. OBLIGACIONES DE LAGOS DE VENCIA

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento,
- todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.

[www.lagosdevenecia.com](http://www.lagosdevenecia.com)

Cel. 3155580367 · [info@lagosdevenecia.com](mailto:info@lagosdevenecia.com)

Calle 37 Lagos de Venecia · Santa Rosa de Cabal · Risaralda



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### 5. CONTENIDO DE LAS BASES DE DATOS

En las bases de datos de clientes de LAGOS DE VENECIA se almacena la información requerida en los contratos de hospedaje y tarjeta de registro hotelero, en cumplimiento con lo establecido en la Ley 2068 de 2020, y los datos requeridos para facturación electrónica en cumplimiento del Decreto 358 de 2020 y demás reglamentación de la DIAN. Entre los datos almacenados en cumplimiento de la normatividad citada, se encuentra nombre completo, número y tipo de identificación, género, datos de contacto (correo electrónico, dirección física, teléfono fijo y móvil), nacionalidad, ciudad de residencia y procedencia, motivo de viaje, entre otros. Igualmente se almacenan los datos de los menores de edad, en cumplimiento al código de conducta para la prevención de la Explotación Sexual, Comercial, de Niños, Niñas y Adolescentes – ESCNNA, establecido en la Resolución 3840 de 2009, y demás normas de protección de menores en el turismo aplicables en el territorio nacional. En adición a estos, y dependiendo de la naturaleza de la base de datos, LAGOS DE VENECIA puede tener datos específicos requeridos para el tratamiento al que serán sometidos los datos.

En las bases de datos de trabajadores y contratistas se incluye información sociodemográfica, en cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y demás normas laborales aplicables, e información sobre la historia laboral y académica, datos sensibles requeridos por la naturaleza de la relación laboral (fotografía, conformación del grupo familiar, datos biométricos).

[www.lagosdevenecia.com](http://www.lagosdevenecia.com)

Cel. 3155580367 · [info@lagosdevenecia.com](mailto:info@lagosdevenecia.com)

Calle 37 Lagos de Venecia · Santa Rosa de Cabal · Risaralda



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En la base de datos de proveedores, se incluye información requerida para la gestión de las compras y verificación de cumplimiento de requisitos establecidos en la Resolución 2674 de 2013 para los proveedores con actividades relacionadas con alimentos, y verificación de cumplimiento de requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015. Entre los datos que se almacenan se encuentran: datos de contacto, datos requeridos para pagos, registro INVIMA, cuando aplica, concepto sanitario del establecimiento cuando aplique, datos de la planilla de seguridad social, entre otros.

En las bases de datos se podrá almacenar información sensible con previa autorización de su titular, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 5 y 7 de la ley 1581 de 2012.

### 6. FINALIDAD

La información recolectada por LAGOS DE VENECIA tiene como propósito permitir el adecuado desarrollo de su objeto social, y dar cumplimiento a la normatividad legal aplicable, principalmente en materia de turismo, sanidad, laboral, tributaria y contable. La información sobre clientes, proveedores y trabajadores, actuales o pasados, se guarda con el fin de facilitar, promover, permitir o mantener relaciones de carácter laboral, civil y comercial.

### 7. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información que consta en las bases de datos de LAGOS DE VENCIA es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, afiliados, subsidiarias, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la base de datos correspondiente.

En todo caso, la entrega, transmisión o transferencia se hará previa suscripción de los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información.

En cumplimiento de deberes legales, LAGOS DE VENECIA podrá suministrar la información personal, incluyendo información sensible, a entidades judiciales o administrativas. LAGOS DE VENECIA velará por el correcto uso de datos personales de menores de edad, garantizando que se cumpla con las exigencias legales aplicables y que todo tratamiento esté previamente autorizado y se encuentre justificado en el interés superior de los menores.

[www.lagosdevenecia.com](http://www.lagosdevenecia.com)



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 8. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

LAGOS DE VENECIA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal que sean Información Privada (es decir que no tengan la naturaleza de pública), y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. La Información Personal de cada titular está protegida para su privacidad y seguridad.

### 9. ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

El Usuario será libre de revocar, en cualquier tiempo, la autorización expresamente otorgada a LAGOS DE VENECIA en los términos descritos en esta política. Para el efecto, podrá modificar en cualquier tiempo la Información que desee y LAGOS DE VENECIA también será libre de eliminar, total o parcialmente, la Información sobre el Usuario en cualquier momento sin necesidad de autorización expresa para el efecto.

### 10. PROCEDIMIENTO PARA EL TRÁMITE DE CONSULTAS:

Los titulares de datos personales que consten en las bases de datos de LAGOS DE VENECIA, o sus causahabientes, podrán consultar los datos que suministrará la información en los términos previstos en la legislación aplicable. Toda solicitud de consulta, corrección, actualización o supresión deberá presentarse por escrito o por correo electrónico, de acuerdo a la información contenida en este documento. Las consultas serán atendidas en un término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la respectiva solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### 11. PROCEDIMIENTO PARA EL TRÁMITE DE RECLAMOS:

De acuerdo a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, los reclamos que el titular desee elevar a LAGOS DE VENECIA se surtirán por medio del siguiente trámite:

- Deberán ser formulados por escrito o por correo electrónico, de acuerdo a la información contenida en este documento, y deberán contener, al menos, la siguiente información:
  - Identificación del Titular
  - Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo

[www.lagosdevenecia.com](http://www.lagosdevenecia.com)



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Dirección física o correo electrónico del titular de la información
- Documentación que se quiera presentar como prueba, si aplica.

Si el reclamo resultara incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción para que subsane o complemente la información. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### 12. PERSONA O ÁREA ENCARGADA

Toda petición o reclamo relacionada con el manejo de datos personales, en aplicación de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 2.2.2.25 del Decreto 1074 de 2015 que compiló el Decreto 1377 de 2013, deberá enviarse a:

**Área:** Administrativa

**Dirección:** Calle 37 vía a la Vereda Guacas

**Ciudad:** Santa Rosa de Cabal

**Departamento:** Risaralda

**Correo electrónico:** info@lagosdevenecia.com

**Celular:** +57 315 558 0367

### 13. ENTRADA Y PERÍODO DE VIGENCIA:

La presente política entra en vigencia a partir del día 15 de enero de 2026 y corresponde a la segunda versión de la política de tratamiento de datos personales. LAGOS DE VENECIA se

[www.lagosdevenecia.com](http://www.lagosdevenecia.com)



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

reserva el derecho a modificarla, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley. Las bases de datos administradas por LAGOS DE VENECIA se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente laboral y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contrarie una obligación legal de la empresa o una obligación contenida en un contrato entre LAGOS DE VENECIA y el titular.

contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contrarie una obligación legal de la empresa o una obligación contenida en un contrato entre QUIRÓN PREVENCIÓN COLOMBIA SAS y el titular.

La primera versión de la política de tratamiento de datos personales publicada el 12 de junio de 2017 queda sin efectos a partir de la entrada en vigencia del presente documento.

---

**JORGE ALBERTO FERNANDEZ BLANDÓN**  
Representante Legal

[www.lagosdevenecia.com](http://www.lagosdevenecia.com)

Cel. 3155580367 · [info@lagosdevenecia.com](mailto:info@lagosdevenecia.com)  
Calle 37 Lagos de Venecia · Santa Rosa de Cabal · Risaralda